

POLITIKA E PRIVATESISË

Kjo politikë shërben për të informuar se si përpunohet kur grumbullohet dhe ruhet DHP (të dhënat personale) si pjesë e nevojshme e proceseve të punës dhe kushteve të bashkëpunimit në kompaninë TV Klan.

Kjo politikë është hartuar në zbatim të detyrimeve të ligjit nr.124/2024 “Per mbrojtjen e te dhenave personale “ dhe akteve nenligjore te dala ne zbatim e tij.

Si e përdor TV Klan informacionin e dhënë nga subjekti i të dhënave personale (DHP)

Kjo politikë zbatohet për informacionin e mbledhur në lidhje me:

- Vizitorët paraqesin kërkesa të ndryshme për të marrë informacion për shkak të interesit të tyre për të përfituar nga shërbimet e ofruara nga TV Klan (abonime, etj.) si dhe kur bëjnë ankesa në lidhje me pretendimet e tyre për shkelje të DHP gjatë përpunimit nga kontrolluesi.
- Kandidatët për punësim dhe ish-punonjësit e TV Klan.
- Vizitorët në faqen zyrtare të TV Klan www.tvklan.al; www.klaniim.al;
- Ankuesit që paraqesin ankesa për shkelje të të dhënave të tyre personale gjatë përpunimit nga ana e kontrolluesve.

Abonentët e Klani Im, Ankuesit, kandidatët për punonjës dhe ish-punonjësit

- Abonentët, gjatë vendosjes së marrëdhënies kontraktuale me TV Klan, japin pëlqimin për regjistrimin e DHP të tyre, për përpunimin e mëtejshëm të tyre dhe garantojnë që DHP të përfunduar janë të sakta, të vërteta dhe të përditësuara. Për më tepër, abonentët si subjekte të DHP janë përgjegjës për përditësimin e të dhënave të regjistruara për të siguruar që informacioni të përditësohet vazhdimisht dhe plotësisht. Abonentët e DHP që japin në TV Klan, nënshkruajnë një kontratë me TV Klan, përmes së cilës konfirmojnë miratimin e tyre.
- Kur një person aplikon për punësim pranë TV Klan, ky i fundit përdor informacionin për procesin e përzgjedhjes dhe rekrutimit të tij. Kur TV Klan kërkon informacion për të shpërndarë DHP tek një palë e tretë, për shembull, kur TV Klan duhet të verifikojë një referencë, ose të marrë disa të dhëna nga institucione të tjera përkatëse, TV Klan nuk e bën një aplikim të tillë pa informuar më parë subjektet, duke marrë miratimin vetëm në rastet kur ky informacion kërkohet me ligj. Kandidatët për punësim të japin miratimin paraprak në rast se TV Klan do të verifikojë të dhënat e tyre. DHP në lidhje me kandidatët që nuk janë përzgjedhur, dokumentacioni i tyre ruhet 1 muaj pas aplikimit, ndërsa CV-të ruhen për 1 vit dhe më pas asgjësohen ose fshihen.
- Kur një punonjës nuk është më i punësuar në TV Klan, përgatitet një dosje në lidhje me periudhën gjatë së cilës ai ka qenë i punësuar. DHP që gjendet në të, mbahet i sigurt dhe i përshtatshëm për këtë qëllim, ku aksesimi është i kufizuar për çdo person tjetër, përveç Arkivistit dhe Specialistit të BNJ. Këto të dhëna ruhen sipas afatit të përcaktuar me ligj.
- Ankuesi i cili pretendon se ka një problematike me te dhenat e tij personale.

E drejta e aksesit në DHP

Kërkesa të ndryshme për informacion.

Abonentët si subjekte të DHP kanë të drejtë të kërkojnë akses në të dhënat e tyre dhe të kërkojnë që këto të dhëna të korrigjohen ose përditësohen në përputhje me kërkesat e ligjit 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”.

TV Klan përpiket të jetë sa më i hapur për t'i dhënë abonentëve të tij informacionin në të dhënat e tyre personale, veçanërisht për ato raste kur abonentët DHP janë të regjistruar. Ata kanë të drejtë të marrin informacion nëse ne mbahen DHP e tyre duke dërguar një kërkesë me shkrim.

Në rast se TV Klan mban DHP, ata do të:

- Jepet një përshkrim i tyre;
- Njoftohet arsyeja pse TV Klan i mban ato;
- Tregon ku dhe kur TV Klan mund t'i shpërndajë këto DHP;
- Një kopje e informacionit jepet në një kopje të kuptueshme;
- Të informuar nëse lëshimi i DHP është i detyrueshëm apo vullnetar.

Për të marrë një informacion të tillë, për çdo DHP që TV Klan mund të mbajë, është e nevojshme të bëhet një kërkesë me shkrim drejtuar kontakteve të publikuara në faqen zyrtare të TV Klan (www.tvklan.al).

Për sa më sipër, abonenti njoftohet në momentin e përfundimit të kontratës së blerjes së produktit pasi DHP-të janë dhënë vullnetarisht nga abonenti në momentin e blerjes dhe konfirmohen dhe jepet miratimi me shkrim për to.

Përhapja e DHP

TV Klan garanton se ka marrë të gjitha masat fizike, teknike dhe operacionale për ruajtjen e konfidencialitetit dhe mbrojtjen nga humbja, shkatërrimi, dëmtimi apo shpërndarja e paautorizuar, në përputhje me kërkesat e Ligjit.

Të dhënat personale, të mbledhura dhe të ruajtura në bazën e të dhënave të TV Klan, do të përpunohen nga punonjësit përgjegjës për përpunimin, pasi të jetë dhënë pëlqimi me shkrim nga abonentët në kontratën e blerjes), dhe gjithashtu këto të dhëna nuk do t'i transferohen apo komunikohen të palëve të treta. Palët, përveç rasteve kur është dhënë pëlqimi ose kur ky informacion kërkohet nga autoritetet kompetente me ligj.

Abonentët, si subjekte të DHP, kanë të drejtë të refuzojnë në çdo kohë pëlqimin për mbledhjen dhe përdorimin e të dhënave të tyre të njoftuara vullnetarisht dhe të kërkojnë fshirjen e këtyre të dhënave duke ushtruar të drejtën e zgjidhjes së kontratës së lidhur ndërmjet palëve.

Ankuesit

Kur një ankesë paraqitet nga një abonent i TV Klan, ajo regjistrohet në një regjistër të veçantë nga një punonjës përkatës i cili ka nënshkruar më parë deklaratën e konfidencialitetit.

TV Klan përdor DHP që mbledh vetëm për procesin e shqyrtimit të ankesave dhe për të kontrolluar nivelin e shërbimeve që ofron TV Klan. TV Klan mban DHP të përfshira në dosjet e ankesave në përputhje me ligjin dhe politikën e TV Klan për mbrojtjen e DHP. Ato mbahen në një mjedis të sigurt dhe aksesimi në të është i kufizuar bazuar në parimin “nevoja për të ditur dhe njohur”.

Vizitorët në faqen zyrtare të TV Klan dhe aplikacionet

Në kuadër të përdorimit të faqes zyrtare www.klaniim.al TV Klan dhe aplikacionet mund të mbledhin drejtpërdrejt DHP duke plotësuar formularët e blerjeve online të abonimit të paketës që TV Klan, si dhe në rast kërkesash online për TV Klan, të cilat janë të regjistruara në sistemet e tij ose të ofruesve të shërbimeve të autorizuara prej tij. Plotësimi i këtyre të dhënave është vullnetar për ato të dhëna që nuk janë të domosdoshme për regjistrimin në aplikacion dhe në pagesën e marrjes së shërbimit.

Gjithashtu, nëpërmjet kësaj faqeje interneti dhe aplikacioneve zyrtare, TV Klan transmeton informacion. Qëllimi i transmetimit të informacionit nëpërmjet internetit është që TV Klan të jetë sa më afër abonentëve të tij dhe të përshtatet sa më shumë me kërkesat e tyre.

Nëpërmjet faqes zyrtare dhe aplikacioneve, TV Klan informon të gjithë abonentët e tij për ofertat dhe llojet e ndryshme të shërbimeve që ofron TV Klan, si dhe aktivitetet e ndryshme të organizuara nga TV Klan, të gjitha këto duke paraqitur përgjegjësitë dhe përmbushjen e detyrimeve ligjore që TV Klan zbaton në lidhje me mbledhjen dhe përpunimin e DHP të abonentëve të saj.

Aplikacionet TV Klan mbledhin të dhëna për përdoruesin dhe përdorimin e shërbimit TV Klan, ndërveprimet me ne dhe reklamat tona dhe të dhëna në lidhje me rrjetin e përdoruesit, pajisjet e rrjetit dhe kompjuterin ose pajisje të tjera, në të cilat ai mund të ketë shërbimin TV Klan dhe të cilat ai mund t'i përdorë për të hyni në shërbimin tonë. Ky informacion përfshin:

- Aktiviteti i përdoruesit gjatë përdorimit të shërbimit TV Klan, si përzgjedhja e titullit, pyetjet e kërkimit.
- Identifikuesit e paidentifikueshëm të ID-së së pajisjes (të njohur si identifikues reklamash) si ato në pajisjet celulare, tabletat dhe pajisjet e mediave të transmetimit që përfshijnë identifikues të tillë.
- Veçoritë e pajisjes dhe softuerit (si lloji dhe konfigurimi), informacioni i lidhjes si lloji i lidhjes (Wi-Fi, celular), statistikave të shikimit të faqeve, burimi i referimit (p.sh. URL-të e referimit), adresat IP (të cilat na lejojnë të përcaktojmë vendndodhjen e përgjithshme të përdoruesit).
- Informacioni që mbledhim nëpërmjet përdorimit të *Cookie*-ve, shoqëruesve të web-it dhe teknologjive të tjera, duke përfshirë informacionin rreth reklamës (siç janë informacionet në lidhje me disponueshmërinë dhe dërgimin e reklamave, URL-në e faqes, si dhe datën dhe orën).
- Pyetjet e kërkimit dhe komandat që mund të aplikohen në TV Klan të cilat jepen nga përdoruesi nëpërmjet pajisjes.

TV Klan përdor “Cookie”:

- Cookies të përkohshme ose skedarë sesionesh, të ruajtura vetëm gjatë vizitave në terren.
- Cookies nga palët e treta për të marrë statistika mbi vizitat dhe përdorimin e Shërbimit tonë. Të dhënat e mbledhura përfshijnë adresën IP të përdoruesit, të dhënat e shfletuesit të internetit dhe të sistemit operativ, si dhe të dhëna të tjera standarde të mbledhura dhe analizuara ekskluzivisht në formë anonime dhe masive.

TV Klan përdor statistikave të Google Analytics dhe për politikave të Cookie-ve të palëve të treta më shumë në: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Disa aplikacione TV Klan (iOS dhe Android Mobile dhe AndroidTV) përdorin Google Firebase për të përmirësuar përvojën e përdoruesit, më shumë në: <https://firebase.google.com/support/privacy>

TV Klan nuk bën asnjë përpjekje për të zbuluar identitetin e vizitorëve që vizituan faqen e internetit të TV Klan.

TV Klan nuk përdor (dhe nuk lejon asnjë palë të tretë) mjete analitike statistikore për të gjurmuar ose mbledhur informacione personale që i bëjnë vizitorët në faqen e saj zyrtare të internetit të identifikueshëm.

Nëse TV Klan mbledh informacion personal të identifikueshëm nëpërmjet faqes së internetit dhe aplikacioneve të tij, TV Klan ua bën të qartë se kur do të mbledhet DHP dhe përcakton saktësisht kriteret për ndryshimet në këtë politikë të mbrojtjes së DHP.

TV Klan e përditëson këtë politikë rregullisht duke e vlerësuar këtë politikë të privatësisë si themelore dhe të rëndësishme për aktivitetin e biznesit të TV Klan.

Politika e Sigurisë së Informacionit

TV Klan përpunon informacionin me qëllim ofrimin e shërbimeve për përdoruesin dhe abonentin. Informacioni është një aset i çmuar. Vazhdimësia e punës së kontrolluesve është e varur në integritetin e tyre dhe disponueshmërinë e vazhdueshme. Prandaj, duhet të ndërmerren hapa për të mbrojtur informacionin nga përdorimi i paautorizuar, ndryshimi, zbulimi apo shkatërrimi, qoftë aksidental ose i qëllimshëm.

TV Klan është i angazhuar për të siguruar përdorimin e informacionit dhe informacionin e sistemeve të teknologjisë me qëllim ruajtjen e integritetit dhe konfidencialitetit të informacionit nën kontrollin e tij.

Stafi i TV Klan i nënshtrohet detyrimit për të ruajtur konfidencialitetin e informacionit i cili i jepet këtij të fundit për të ushtruar funksionet e tij në bazë të ligjit dhe mund t'ua përhapë atë vetëm autoriteteve të ligjshme. TV Klan i ofron udhëzime dhe trajnime stafit të tij për t'u mundësuar atyre të kuptojnë dhe të zbatojnë përgjegjësitë e tyre në respektimin e sigurisë.

Masat e sigurisë për DHP

TV Klan është në dijeni të rëndësisë dhe ndjeshmërisë së të dhënave personale të përdoruesit në rast se ky i fundit i ndan ato, duke respektuar masat e sigurisë të parashikuara në Ligj. TV Klan siguron që regjistrimi dhe transferimi i të dhënave nëse do kryhet të ndiqet me masa të plota sigurie në përputhje të plotë me legjislacionin përkatës.

Faqja zyrtare e TV Klan mund të përmbajë lidhje me çdo faqe tjetër interneti për të cilën TV Klan nuk mban përgjegjësi për përmbajtjen e këtyre faqeve dhe ju këshillon të lexoni politikat përkatëse të privatësisë për këto website. Kushtet e këtyre faqeve ndryshojnë nga ato të TV Klan. Për më shumë lexoni në faqen e TV Klan, Termat Ligjore.

Të ndryshme

TV Klan rezervon të drejtën të ndryshojë ose modifikojë këtë politikë në çdo kohë, në zbatim të çdo ndryshimi të mundshëm në legjislacionin në fushën e mbrojtjes së të dhënave personale dhe privatësisë ose politikave të tij.

Kontaktet

Politika e mësipërme është një mjet informacioni për përdoruesin në lidhje me çështjet tuaja të privatësisë në funksion të shërbimeve të ofruara nga TV Klan në faqe.

Nëse keni pyetje, ankesa/kërkesa, apo vërejtje në lidhje me këto çështje, mos hezitoni të na kontaktoni në:

Adresën email: legal@tvklan.al